Российский клиент обратился в АРКЭС с заданием провести аудит китайской компании-производителя. Нами была выработана система оценок по следующим критериям: организация бизнеса, культура ведения бизнеса, состояние офиса, складов, лаборатории и производственных помещений. Каждый критерий был оценен по пятибалльной шкале и, в соответствие с его значимостью для успешного сотрудничества, был помножен на соответствующий коэффициент. В результате подробного аудита китайской компании сотрудник АРКЭС рекомендовал российскому клиенту данного китайского производителя.

Опишите нам Ваши пожелания по проверке китайской компании в письме или свяжитесь с нашим специалистом по телефону, и мы осуществим для Вас наиболее полный и тщательный
аудит компании в Китае
.

АРКЭС

Ассоциация Российско-Китайского экономического сотрудничес

Рейтинг компании

Заказчик:		**Форма аудита:**	Аудит компании
Компания:	Co., LTD	**Аудитор:**	Владимир Яковенко
Дата аудита:	11 октября 2013 г.	**E-mail:**	taiwan@importfrom
Отчёт №:	**CA201310002 (прилож. 1)**	**Тел.:**	+886-988-746969

Приведённая оценка (база: 100 баллов)	**77 из 100**
Рейтинг предприятия:	**Категория 2**

РЕЙТИНГ			
80-100	Категория 1	Компания успешно прошла проверку и рекомендуется к сотрудничеству	Повторная проверка рекомендуется окончании 2-летнего периода.
60-79	Категория 2	Компания успешно прошла проверку	Повторная проверка рекомендуется окончании годового периода.
40-59	Категория 3	Компания дисквалифицирована	Имеются значительные недостатки организации бизнеса и сомнения в целесообразности сотрудничества.
0-39	Категория 4	Компания дисквалифицирована	Имеются критические недостатки, к не рекомендуется к сотрудничеству.

NB: Веса критериев при определении рейтинга варьируются в зависимости от в данных критериев для каждого конкретного проекта: 1 – менее важный крите важный критерий, 3 – наиболее важный критерий.

На основе проведённого аудита и вычисленного рейтинга предприятия , мы рекомендуем данного поставщика к сотрудничеству с в по производству узла ворсования для автоматизированной линии по хозяйственных перчаток завода .

АРКЭС

Ассоциация Российско-Китайского экономического сотрудничест

ОЦЕНОЧНЫЕ КРИТЕРИИ

А. ОРГАНИЗАЦИЯ БИЗНЕСА				
Параметр		**Критерий**	**Бал**	**В**
1	Капитал предприятия	1: менее 1 млн. NTD 2: 1 млн. – 5 млн. NTD 3: 5 млн. – 20 млн. NTD 4: 20 млн. – 100 млн. NTD 5: более 100 млн. NTD	3	
Тайваньское законодательство определяет минимальный капитал компании в 500 тыс. Тайваньских Крупные компании имеют капитал от 20 млн. Тайваньских долларов до нескольких сотен миллионов. ведёт свой бизнес на проектной основе, получая гарантии опталы от клиентов в виде аккр используя этот аккредитив как гарантию для заимствований внутри страны. Компания з проектированием производственных линий, однако отдельные узлы и сборка линии осущ подрядными организациями, под руководством . Собственный капитал предприятия не крити				
2	Объём продаж	1: Менее 100 тыс. USD 2: 100 тыс. – 500 тыс. USD 3: 500 тыс. – 3 млн. USD 4: 3 млн. – 10 млн. USD 5: Более 10 млн. USD	3	
Объём продаж за последние 3 отчётных года свидетельствует о стабильности заказов компании				
3	Зрелость предприятия	1: Менее 3 лет на рынке 2: 3-5 лет на рынке 3: 5-10 лет на рынке 4: 10-20 лет на рынке 5: Более 20 лет на рынке	5	
Зрелость предприятия для данного проекта представляется определяющим фактором, так как позвол об опыте компании и её персонала в проектировании производственных линий, а также о достаточно течение которого неэффективные методики производства были обнаружены предыдущими клиентами и исправлены в более новых модификациях оборудования.				
4	Кол-во направлений в бизнесе (фокус)	1: Более 10 направлений / разнородной продукции 2: 5-10 направлений / разнородной продукции 3: 3-5 видов разнородной продукции, объединённые одним принципиальным направлением 4: 1-2 вида разнородной продукции, объединённые одним принципиальным направлением 5: Узко-специализированная компания	5	
Узкая специализация компании позволяет судить о накопленном опыте в течение срока суще компании именно в сфере производства оборудования для производства перчаток.				
5	Кол-во работников	1: Менее 4 человек персонала 2: 4-10 человек 3: 10-20 человек 4: 20-100 человек 5: Более 100 человек	3	
В связи с тем, что компания является проектировщиком оборудования, с узкой специ бизнеса, количество работников представляется менее важным фактором.				

АРКЭС

Ассоциация Российско-Китайского экономического сотрудничест

А. ОРГАНИЗАЦИЯ БИЗНЕСА				
Параметр		**Критерий**	**Бал**	**Ве**
6	Кол-во клиентов	1: До 3 крупных клиентов 2: 3-5 крупных клиента 3: 5-20 клиентов 4: 20-50 клиентов 5: Более 50 клиентов	3	3
Определяет степень признания сильных сторон компании и её продукции клиентами компании. получает повторяющиеся заказы от своих постоянных клиентов, количество которых более 10.				
7	Географический разброс клиентов	1: Работа исключительно на местном рынке 2: Страны, говорящие на китайском языке (Тайвань, Китай, Сингапур...) 3: Тайвань, Япония, США, Юго-Восточная Азия, или узко специализированные рынки 4: Присутствие лишь на рынках с хорошей покупательной способностью – США, Европа, Австралия 5: Присутствие на всех мировых ранках	5	2
Определяет способность компании удовлетворять требования различных клиентов, с различной спецификой, месторасположением, климатом и языком общения, а также готовность компании ра различных рынках, в том числе ей не знакомых. [redacted] ведёт бизнес в Азии, на Ближнем Востоке, в и Южной Америке (см. отчёт аудита), что является положительным показателем способности Hand Bes с разными клиентами и на различных рынках.				
8	Географическое расположение компании	1: Вдали от крупных центров 2: Муниципальный центр, но вдали от инфраструктуры данного бизнеса 3: Крупный муниципальный центр, вдали от инфраструктуры данного бизнеса 4: Внутри инфраструктуры данного бизнеса 5: Технопарк	4	2
Определяет возможность компании активно общаться с поставщиками узлов и компонентов обор решать вопросы на лету и при личном контакте, наличие реального широкого выбора в испо компонентах, а также возможность мониторинга их качества, возможность быстро решать вопр размещения заказа на производство, когда необходимо уложиться в определённые сроки. [redacted] располагается в кластере производителей оборудования в центре Тайваня, в непосредственной бл компаний-подрядчиков, составляющих инфраструктуру бизнеса по производству оборудования и техни				

АРКЭС

Ассоциация Российско-Китайского экономического сотрудничест

А. ОРГАНИЗАЦИЯ БИЗНЕСА				
Параметр		**Критерий**	**Бал**	**Ве**
9	Вебсайт	1: Вебсайт отсутствует, или информация на вебсайте устарела, не отражает сегодняшнее положение дел 2: Вебсайт отражает действительность, но содержит скупую информацию, отдельные разделы не открываются 3: Вебсайт даёт лишь общее представление о направлении деятельности и продукции, информация представлена лишь на одном языке 4: Вебсайт полностью даёт информацию о продукции компании, мультиязычен, однако не даёт достаточной информации о компании 5: Вебсайт содержит полную информацию как о продукции, так и о компании, представленную на нескольких языках	3	1
Определяет открытость компании, её целевых клиентов, известность на местных и региональных рынка компании [redacted] отражает её историю и основной бизнес, список производимого оборудовани содержит скудную информацию о технических характеристиках оборудования. Изначально также опасение отсутствие версии сайта на китайском языке. Однако, опасения в сугубо торговой сущност компании были развеяны в процессе аудита.				
ИТОГО:				

Б. КУЛЬТУРА ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА				
Параметр		**Критерий**	**Бал**	**Ве**
1	Наличие ISO9000/14000	2: Отсутствует 5: Присутствует	2	1
Несмотря на то, что сертификат ISO9000/14000 очень важный показатель качества будущих взаимоот компанией, на Тайване как правило сертификат стремятся получить компании, выпускающие продукцию. Кроме того, наличие сертификата, как показывает опыт, не означает реального строгого со обозначенным стандартам. Поэтому, реальная проверка ситуации в компании имеет бóльшую ценность				

АРКЭС

Ассоциация Российско-Китайского экономического сотрудничест

Б. КУЛЬТУРА ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА				
Параметр		**Критерий**	**Бал**	**Ве**
2	Порядок ведения документации	1: Бумажная документация не ведётся, электронная переписка не структурирована, резервное копирование отсутствует 2: Бумажная документация ведётся, но от раза к разу, часть информации на бумаге, часть в компьютере, поиск информации длителен 3: Бумажная документация ведётся, но ограничена распечаткой писем; резервное копирование не ведётся 4: Бумажная документация ведётся, хорошо структурирована и обработана; или электронная документация ведётся и хорошо структурирована и ведётся резервное копирование 5: На предприятии внедрена система электронного документооборота	4	
В связи с тем, что рынок труда на Тайване весьма мобилен, а количество запросов как правило зн превышает количество реальных заказов, проекты могут длиться значительное время. Качеств документации, говорим ли мы об отделе продаж, проектном отделе или бухгалтерии, представляет важным. В компании [redacted] документация хранится преимущественно в бумажной форм структурирована, проиндексирована. Поиск и понимание информации, даже в случае неожиданн какого-либо из работников компании, не представляется проблематичным.				
3	Скорость и качество ответов на запросы	1: Запросы игнорируются до нескольких напоминаний, ответы неполные, информация не понятна 2: Ответы на запросы приходят в течение 48 часов, однако содержат лишь частичную информацию, часто требуют уточнений 3: Ответы содержат исчерпывающую информацию, но приходят с большими задержками 4: Поставщик каждый раз обозначает срок, в который способен предоставить информацию, и даёт её в полном виде в обозначенный срок 5: Поставщик активно поддерживает связь как по электронной почте, так и по телефону; запросы удовлетворяются в 24-часовой срок; ответы исчерпывающи	3	
Скорость и полнота ответов на запросы свидетельствует о заинтересованности производителя в профессионализме производителя, и степени тесноты отношений производителя с поставщика компонентов и другой близкой по тематике продукции. Кратковременная работа с [redacted] оценива как средняя, именно в плане полноты ответов на поставленные вопросы, однако после чёткой необходимости предоставления запрашиваемой информации, [redacted] даёт быстрые и удовлетворительные по информационной насыщенности ответы.				

АРКЭС

Ассоциация Российско-Китайского экономического сотрудничест

Б. КУЛЬТУРА ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА				
Параметр		**Критерий**	**Бал**	**Ве**
4	Рабочие часы, работа overtime	2: Сотрудники работают в режиме 8am-11pm 3: Сотрудники работают строго положенное время и не остаются после официального завершения рабочего дня, чтобы завершить работу 4: Сотрудники готовы работать дополнительно, чтобы завершить срочные проекты, однако это не имеет ежедневного характера	4	
Типичная ситуация для Тайваня – ежедневные переработки, особенно для инженеров и проекти которые ведут к потере внимания, неудовлетворённости работой, и как следствие серьёзным ошибка ложатся на плечи клиентов. В то же время, обратная ситуация опасна при потенциальных пр продукцией компании в будущем, т.к. скорость решения сервисных запросов может пострадать настоящего заказа от и структура оборудования позволяет дать данному критерию меньший Тем не менее, важно заметить, что при общении с Hand Best вне рабочего времени, работники продемонстрировали готовность продуктивно работать и во внеурочное время при такой необходи позволяет нам дать им наивысшую оценку по данному параметру.				
5	Возраст сотрудников, сосредоточенность на работе	2: Подавляющее большинство работников – недавно окончившая университет молодежь 3: Почти все работники – с серьёзным стажем, однако наблюдаются постоянные перекуры и прочие не относящиеся к работе отвлечения 4: Наблюдается сбалансированный, сосредоточенный на работе коллектив	4	
Ситуация в среднем по стране такова, что на предприятиях превалируют инженеры, не имеющие мн опыта. в этом плане показывает положительный результат.				
ИТОГО:				

АРКЭС

Ассоциация Российско-Китайского экономического сотрудничест

B.1 СОСТОЯНИЕ АКТИВОВ: ОФИС				
Параметр		**Критерий**	**Бал**	**Ве**
1	Размер, инфраструктура	1: Все отделы располагаются в одной комнате, размер рабочих мест мал, отсутствуют шкафы для документов 3: Все отделы в одном помещении, не разделённом перегородками, однако рабочие места достаточного размера, в наличие шкафы для документов 5: Отделы отгорожены друго от друга перегородками, рабочие места достаточно большие, выделены места для отдыха, курения, в наличии устройство для очистки/нагрева/охлаждения питьевой воды, и т.п.	5	
Критерий важен для средних и крупных предприятий. Влияет на возможные ошибки в процесс отношений с клиентом, имеет опосредованное влияние на стабильность персонала внутри предприяти [ ] представляется второстепенным. Офис компании в пересчёте на количество задейс работников достаточно велик.				
2	Чистота и порядок	1: Помещения запылены и редко убираются, на столах и шкафах нагромождение бумаг, образцов, и не имеющих отношения к работе предметов 3: Помещения чисты и очевидно часто убираются, однако отсутствует порядок расположения документов на рабочих столах 5: Помещения чисты, рабочие столы в порядке, документы в файлах на выделенных для них местах, полностью отсутствует нагромождение посторонних предметов	5	
Определяет отношение компании в целом к делу, которым занимается компания, к персоналу организованность информации и потенциальную возможность появления ошибок. Офис компании весьма положительное впечатление. Офис чист, не захламлён, оборудование и документация в по необходимое для работы имеется в наличии.				
3	Кондиционирование, освещение	1: Помещение душно и не кондиционировано, помещение неравномерно освещено 2: Помещение кондиционировано, но присутствует навязчивый запах; недостаточная освещённость рабочих поверхностей 3: Помещение хорошо кондиционировано; резкое излишне яркое освещение 4: Помещение хорошо кондиционировано и освещено в соответствии с нормами 5: Помещение кондиционировано и освещено в соответствии с нормами; теплота освещения варьируется в зависимости от времени суток; в помещениях имеются в достаточном количестве растения; имеются окна	4	
Непосредственно влияет на эффективность выполнения работниками их задач. Несмотря на то, что вн вентиляционной системы не даёт нам возможности сравнить её с системами, задействованными в сов крупных корпорациях, качество воздуха внутри помещений заметно выше, чем в оных.				

АРКЭС

Ассоциация Российско-Китайского экономического сотрудничест

B.1 СОСТОЯНИЕ АКТИВОВ: ОФИС				
Параметр		**Критерий**	**Бал**	**Ве**
4	Офисное оборудование	1: Устаревшие компьютеры и мониторы, оргтехника в неисправности 2: Устаревшие компьютеры и мониторы, оргтехника в недостаточном количестве в расчёте на количество пользователей 3: Современная техника; оргтехника в единичном экземпляре 4: Современная компьютерная техника и оргтехника; необходимая оргтехника продублирована	4	
Определяет скорость и качество выполняемой работы. Компьютеры достаточно современны, оргтехни в хорошем состоянии, своя для каждого подразделения компании, используется лицензионное про обеспечение.				
5	Демо-зал	1: Демо-зал отсутствует 3: Демо-зал рассказывает лишь о развитии компании, но не отражает сегодняшнее положение дел; или содержит информацию лишь о малой части продукции предприятия 5: Демо-зал в полноте показывает основные направления деятельности компании и её продукцию	3	
Определяет открытость компании. Даёт понятие о частоте посещений компании её клиентами. компании используется больше для нужд собственного предприятия, при проек оборудования, на совещаниях, при общении с поставщиками.				
ИТОГО:				

АРКЭС

Ассоциация Российско-Китайского экономического сотрудничест

B.2 СОСТОЯНИЕ АКТИВОВ: СКЛАД				
Параметр		**Критерий**	**Бал**	**Ве**
1	Размер	2: Склад недостаточного размера для ведения компанией своего бизнеса, загромождён 5: Размер склада достаточен для успешного ведения бизнеса	5	1
Склад [redacted] необходим для хранения малогабаритных звеньев производственных линий, образцо химических реактивов. Несмотря на небольшой абсолютный размер склада, данную функцию он выпол производстве оборудования, [redacted] тестирует узлы отдельно при производстве, упаковывает и отпр склад в порту или напрямую клиентам.				
2	Допуск	2: Вход на склад свободен, склад не охраняется, видео мониторинг не ведётся 3: Доступ на склад имеется лишь у ответственного персонала, однако склад не охраняется и не ведётся мониторинг 4: Доступ ограничен, ведётся мониторинг. Охрана отсутствует 5: Доступ ограничен, ведётся мониторинг, склад постоянно охраняется	2	1
Из-за низкой ценности предметов, хранящихся на складе, как в принципе, так и применительно к на проекту, а также низкий уровень преступности и низкой склонности местного населения к воровств критерий представляется менее важным. Склад компании открыт для всех работников компа организован как отдельное помещение.				
3	Климат	2: Отсутствует какой-либо климат-контроль на складе 5: На складе обеспечена необходимая для складируемых предметов температура и влажность	2	1
Складируемая продукция не чувствительна к влажности или температуре. Климат контроля на складе не				
4	Структурирование	1: Отсутствует порядок в расположении предметов, отсутствует система меток и ярлыков 2: Предметы на складе расположены в порядке, однако не помечены ярлыками 3: На складе чёткая система стеллажей, стеллажи структурированы, однако предметы расположены без ярлыков и в хаотичном порядке в пределах своего сектора 4: В наличии система стеллажей, предметы промаркированы и расположены в порядке 5: Склад полностью отвечает требованиям систем контроля качества типа ISO9000	2	1
В связи с малым количеством складируемой продукции, а также меньшей задействованности склада процессе компании, критерию дан низкий вес. Склад не структурирован, а представляет собой опре пространство, заставленное коробами с продукцией и компонентами. Тем не менее, важно отметит короба проиндексированы и помечены ярлыками.				
ИТОГО:				

АРКЭС

Ассоциация Российско-Китайского экономического сотрудничест

B.3 СОСТОЯНИЕ АКТИВОВ: ЛАБОРАТОРИИ				
Параметр		**Критерий**	**Бал**	**Ве**
1	Размер	2: Лаборатории недостаточного размера для ведения компанией своего бизнеса, загромождены 5: Размер лабораторий достаточен для успешного ведения бизнеса	5	2
Лаборатория важна в рабочем процессе компании [ ], хотя и не имеет определяющего значени лаборатории достаточен, однако плотность расположения реактивов на столах и полках в лаборатории возможной необходимости её расширения.				
2	Допуск	2: Вход в лаборатории свободен, не охраняется, видео мониторинг не ведётся 3: Доступ в лаборатории имеется лишь у ответственного персонала, однако не ведётся мониторинг 4: Доступ ограничен, ведётся мониторинг 5: Внедрена электронная система доступа	2	1
Хранимые реактивы не опасны для жизни и не представляют ценности для потенциальных злоумыш Лаборатория не имеет собственного закрытого помещения, а находится в одном и том же поме складом. Доступ не ограничен.				
3	Климат	2: Отсутствует какой-либо климат-контроль в лабораториях 5: В лабораториях обеспечена необходимая температура / влажность / освещённость и т.п.	2	1
Климат контроль в лаборатории критичен, но в случае с настоящим проектом мы даём критерию бол приоритет.				
4	Оборудование	2: В лабораториях отсутствуют необходимые инструменты и приборы, работа осуществляется подручными средствами 3: В лабораториях в наличии необходимое оборудование, однако отсутствуют или присутствуют в недостаточном кол-ве необходимые инструменты для работы, в том числе одноразового употребления 4: В лабораториях в наличии оборудование и инструменты 5: Лаборатории полностью укомплектованы оборудованием и инструментами, ведётся периодическая калибровка оборудования в соответствии с регламентом	4	3
Параметр критичен для любой лаборатории. В лаборатории [ ] имеется оборудование, необхо исследований в области клеев и латексных смесей. Имеется печь, мешалка, имитатор части произво линии по изготовлению перчаток.				
ИТОГО:				

АРКЭС

Ассоциация Российско-Китайского экономического сотрудничест

B.4 СОСТОЯНИЕ АКТИВОВ: ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ				
Параметр		**Критерий**	**Бал**	**Ве**
1	Оборудование, в том числе транспортные средства	1: Отсутствуют необходимые механизмы, работа полностью производится вручную 3: В наличие механизмы и оборудование, транспортные средства, однако на лицо большая доля немотивированного ручного труда 5: В наличии необходимые транспортные средства, оборудование и механизмы, полностью задействованные в рабочем процессе	5	3
Критичный параметр. С процессе аудита был проверен лишь цех по сборке и тестированию оборуд произведённых компаниями-подрядчиками узлов. Цех также занимается производством каркаса-ш оборудования и производственных линий. В наличии все необходимые транспортные средства и обор грузовик, подъёмник, кран, оборудование по резке металла, сварке, полировке, покраске.				
2	Офисные помещения	2: Отсутствуют отдельные офисные помещения для бумажной работы и хранения документации 5: В наличии отдельные помещения для офисной работы и хранения документации, хорошо звукоизолированные, и с климат-контролем	5	1
В отношении настоящего проекта, мы даём данному критерию более низкий вес. Производственный ц наличии отдельно расположенное офисное здание, где хранится документация, имеются помещения д персонала, санузлы и прочее.				
3	Структурированность	2: Отсутствует структурированность производственных помещений 4: Помещения по необходимости структурированы, есть чёткий порядок движения продукции от начального цикла производства к конечному 5: В наличии чёткая организованная структура производства, подкреплённая необходимыми механизмами и прочей инфрастуктурой	2	1
В случае с цехом по сборке оборудования, мы находим необходимость структурирования производ помещения излишним. Компания [ ] (партнёр [ ]) использует имеющиеся помещения по-зависимости от выполняемого проекта.				
4	Чистота и вентиляция	2: Помещения загрязнены и не вентилируются 3: Помещения загрязнены, но вентилируются 4: Помещения чистые и хорошо вентилируются 5: Помещения соответствуют принятым в отрасли официальным стандартам	3	2
На момент проведения аудита (конец рабочего дня), производственные помещения были загрязнен учитывая природу проводимых работ в день аудита (производство структуры-шасси для оборудования учитывая задачи данного проекта, параметр не имеет критического значения. Вентиляция помещений в				
5	ОБЖ	2: Требования ОБЖ не соблюдаются 5: Требования ОБЖ строго соблюдаются	2	2
Параметр важен, но не критичен. Работа со сварочным аппаратом проводилась без следовани подобных работ (отсутствие защитных приспособлений для лица и глаз). С другой стороны, было высокое качество сварочных швов.				

АРКЭС

Ассоциация Российско-Китайского экономического сотрудничест

B.4 СОСТОЯНИЕ АКТИВОВ: ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ				
Параметр		**Критерий**	**Бал**	**Ве**
6	Текучка персонала	2: Средняя продолжительность занятости работника на предприятии не превышает 1.5 лет 3: 1.5 – 3 года 4: 3-5 лет 5: Более 5 лет	5	3
Персонал предприятия не менялся в течение как минимум 10 лет, что свидетельствует о высок работников, и частично объясняет высокое доверие компании [redacted] к её партнёр взаимопониманию компаний и пониманию требований компании заказчика к качеству выпускаемой пр				
ИТОГО:				

КОНЕЦ ОТЧЕТА