

Российский клиент обратился в АРКЭС с заданием провести аудит китайской компании-производителя. Нами была выработана система оценок по следующим критериям: организация бизнеса, культура ведения бизнеса, состояние офиса, складов, лаборатории и производственных помещений. Каждый критерий был оценен по пятибалльной шкале и, в соответствии с его значимостью для успешного сотрудничества, был помножен на соответствующий коэффициент. В результате подробного аудита китайской компании сотрудник АРКЭС рекомендовал российскому клиенту данного китайского производителя.

Опишите нам Ваши пожелания по проверке китайской компании в [письме](#) или свяжитесь с нашим специалистом по телефону, и мы осуществим для Вас наиболее полный и тщательный **аудит компании в Китае**



Ассоциация Российско-Китайского экономического сотрудничества

Рейтинг компании

Заказчик:		Форма аудита:	Аудит компании
Компания:	Co., LTD	Аудитор:	Владимир Яковенко
Дата аудита:	11 октября 2013 г.	E-mail:	taiwan@importfrom
Отчёт №:	CA201310002 (прилож. 1)	Тел.:	+886-988-746969

Приведённая оценка (база: 100 баллов)	77 из 100
Рейтинг предприятия:	Категория 2

РЕЙТИНГ			
80-100	Категория 1	Компания успешно прошла проверку и рекомендуется к сотрудничеству	Повторная проверка рекомендуется по окончании 2-летнего периода.
60-79	Категория 2	Компания успешно прошла проверку	Повторная проверка рекомендуется по окончании годового периода.
40-59	Категория 3	Компания дисквалифицирована	Имеются значительные недостатки в организации бизнеса и сомнения в целесообразности сотрудничества.
0-39	Категория 4	Компания дисквалифицирована	Имеются критические недостатки, компания не рекомендуется к сотрудничеству.

NB: Веса критериев при определении рейтинга варьируются в зависимости от вида и сложности проекта. Вес критериев для каждого конкретного проекта: 1 – менее важный критерий, 2 – средний критерий, 3 – наиболее важный критерий.

На основе проведённого аудита и вычисленного рейтинга предприятия _____, мы рекомендуем данного поставщика к сотрудничеству с _____ в _____ по производству узла ворсования для автоматизированной линии по хозяйственным перчаткам завода _____.

АРКЭС

Ассоциация Российско-Китайского экономического сотрудничества

ОЦЕНОЧНЫЕ КРИТЕРИИ

А. ОРГАНИЗАЦИЯ БИЗНЕСА			
Параметр	Критерий	Бал	В
1	Капитал предприятия	1: менее 1 млн. NTD 2: 1 млн. – 5 млн. NTD 3: 5 млн. – 20 млн. NTD 4: 20 млн. – 100 млн. NTD 5: более 100 млн. NTD	3
<p>Тайваньское законодательство определяет минимальный капитал компании в 500 тыс. Тайваньских долларов. Крупные компании имеют капитал от 20 млн. Тайваньских долларов до нескольких сотен миллионов. [] ведёт свой бизнес на проектной основе, получая гарантии оплаты от клиентов в виде аккредитива, используя этот аккредитив как гарантию для заимствований внутри страны. Компания занимается проектированием производственных линий, однако отдельные узлы и сборка линии осуществляются подрядными организациями, под руководством []. Собственный капитал предприятия не критичен.</p>			
2	Объём продаж	1: Менее 100 тыс. USD 2: 100 тыс. – 500 тыс. USD 3: 500 тыс. – 3 млн. USD 4: 3 млн. – 10 млн. USD 5: Более 10 млн. USD	3
<p>Объём продаж за последние 3 отчётных года свидетельствует о стабильности заказов компании []</p>			
3	Зрелость предприятия	1: Менее 3 лет на рынке 2: 3-5 лет на рынке 3: 5-10 лет на рынке 4: 10-20 лет на рынке 5: Более 20 лет на рынке	5
<p>Зрелость предприятия для данного проекта представляется определяющим фактором, так как позволяет судить об опыте компании и её персонала в проектировании производственных линий, а также о достаточности опыта, в течение которого неэффективные методики производства были обнаружены предыдущими клиентами и исправлены в более новых модификациях оборудования.</p>			
4	Кол-во направлений в бизнесе (фокус)	1: Более 10 направлений / разнородной продукции 2: 5-10 направлений / разнородной продукции 3: 3-5 видов разнородной продукции, объединённые одним принципиальным направлением 4: 1-2 вида разнородной продукции, объединённые одним принципиальным направлением 5: Узко-специализированная компания	5
<p>Узкая специализация компании [] позволяет судить о накопленном опыте в течение срока существования компании именно в сфере производства оборудования для производства перчаток.</p>			
5	Кол-во работников	1: Менее 4 человек персонала 2: 4-10 человек 3: 10-20 человек 4: 20-100 человек 5: Более 100 человек	3

В связи с тем, что компания [] является проектировщиком оборудования, с узкой специализацией бизнеса, количество работников представляется менее важным фактором.

АРКЭС

Ассоциация Российско-Китайского экономического сотрудничества

А. ОРГАНИЗАЦИЯ БИЗНЕСА				
Параметр	Критерий	Бал	В	
6	Кол-во клиентов	1: До 3 крупных клиентов 2: 3-5 крупных клиента 3: 5-20 клиентов 4: 20-50 клиентов 5: Более 50 клиентов	3	3
Определяет степень признания сильных сторон компании и её продукции клиентами компании. получает повторяющиеся заказы от своих постоянных клиентов, количество которых более 10.				
7	Географический разброс клиентов	1: Работа исключительно на местном рынке 2: Страны, говорящие на китайском языке (Тайвань, Китай, Сингапур...) 3: Тайвань, Япония, США, Юго-Восточная Азия, или узко специализированные рынки 4: Присутствие лишь на рынках с хорошей покупательной способностью – США, Европа, Австралия 5: Присутствие на всех мировых ранках	5	2
Определяет способность компании удовлетворять требования различных клиентов, с различной спецификой, месторасположением, климатом и языком общения, а также готовность компании работать на различных рынках, в том числе ей не знакомых. Ведёт бизнес в Азии, на Ближнем Востоке, в Европе и Южной Америке (см. отчёт аудита), что является положительным показателем способности Hand Bes с разными клиентами и на различных рынках.				
8	Географическое расположение компании	1: Вдали от крупных центров 2: Муниципальный центр, но вдали от инфраструктуры данного бизнеса 3: Крупный муниципальный центр, вдали от инфраструктуры данного бизнеса 4: Внутри инфраструктуры данного бизнеса 5: Технопарк	4	2
Определяет возможность компании активно общаться с поставщиками узлов и компонентов оборудования, решать вопросы на лету и при личном контакте, наличие реального широкого выбора в исполнении компонентов, а также возможность мониторинга их качества, возможность быстро решать вопросы размещения заказа на производство, когда необходимо уложиться в определённые сроки. Компания располагается в кластере производителей оборудования в центре Тайваня, в непосредственной близости от компаний-подрядчиков, составляющих инфраструктуру бизнеса по производству оборудования и техни				

АРКЭС

Ассоциация Российско-Китайского экономического сотрудничества

А. ОРГАНИЗАЦИЯ БИЗНЕСА			
Параметр	Критерий	Бал	Вес
9	Вебсайт	3	1
<p>1: Вебсайт отсутствует, или информация на вебсайте устарела, не отражает сегодняшнее положение дел 2: Вебсайт отражает действительность, но содержит скудную информацию, отдельные разделы не открываются 3: Вебсайт даёт лишь общее представление о направлении деятельности и продукции, информация представлена лишь на одном языке 4: Вебсайт полностью даёт информацию о продукции компании, мультязычен, однако не даёт достаточной информации о компании 5: Вебсайт содержит полную информацию как о продукции, так и о компании, представленную на нескольких языках</p> <p>Определяет открытость компании, её целевых клиентов, известность на местных и региональных рынках. Вебсайт компании <input type="text"/> отражает её историю и основной бизнес, список производимого оборудования содержит скудную информацию о технических характеристиках оборудования. Изначально также отмечено отсутствие версии сайта на китайском языке. Однако, опасения в сугубо торговой сущности компании были развеяны в процессе аудита.</p>			
ИТОГО:			

Б. КУЛЬТУРА ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА			
Параметр	Критерий	Бал	Вес
1	Наличие ISO9000/14000	2	1
<p>2: Отсутствует 5: Присутствует</p> <p>Несмотря на то, что сертификат ISO9000/14000 очень важный показатель качества будущих взаимоотношений компаний, на Тайване как правило сертификат стремятся получить компании, выпускающие продукцию. Кроме того, наличие сертификата, как показывает опыт, не означает реального строгого соответствия обозначенным стандартам. Поэтому, реальная проверка ситуации в компании имеет большую ценность.</p>			

АРКЭС

Ассоциация Российско-Китайского экономического сотрудничества

Б. КУЛЬТУРА ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА

Параметр	Критерий	Бал	В
2 Порядок ведения документации	1: Бумажная документация не ведётся, электронная переписка не структурирована, резервное копирование отсутствует 2: Бумажная документация ведётся, но от раза к разу, часть информации на бумаге, часть в компьютере, поиск информации длителен 3: Бумажная документация ведётся, но ограничена распечаткой писем; резервное копирование не ведётся 4: Бумажная документация ведётся, хорошо структурирована и обработана; или электронная документация ведётся и хорошо структурирована и ведётся резервное копирование 5: На предприятии внедрена система электронного документооборота	4	3
<p>В связи с тем, что рынок труда на Тайване весьма мобилен, а количество запросов как правило превышает количество реальных заказов, проекты могут длиться значительное время. Качество документации, говорим ли мы об отделе продаж, проектом отделе или бухгалтерии, представляет важным. В компании <input type="text"/> документация хранится преимущественно в бумажной форме, структурирована, проиндексирована. Поиск и понимание информации, даже в случае неожиданного запроса какого-либо из работников компании, не представляется проблематичным.</p>			
3 Скорость и качество ответов на запросы	1: Запросы игнорируются до нескольких напоминаний, ответы неполные, информация не понятна 2: Ответы на запросы приходят в течение 48 часов, однако содержат лишь частичную информацию, часто требуют уточнений 3: Ответы содержат исчерпывающую информацию, но приходят с большими задержками 4: Поставщик каждый раз обозначает срок, в который способен предоставить информацию, и даёт её в полном виде в обозначенный срок 5: Поставщик активно поддерживает связь как по электронной почте, так и по телефону; запросы удовлетворяются в 24-часовой срок; ответы исчерпывающи	3	3
<p>Скорость и полнота ответов на запросы свидетельствует о заинтересованности производителя в профессионализме производителя, и степени тесноты отношений производителя с поставщиком компонентов и другой близкой по тематике продукции. Кратковременная работа с <input type="text"/> оценивается как средняя, именно в плане полноты ответов на поставленные вопросы, однако после чёткой и своевременной необходимости предоставления запрашиваемой информации, <input type="text"/> даёт быстрые и удовлетворительные по информационной насыщенности ответы.</p>			

АРКЭС

Ассоциация Российско-Китайского экономического сотрудничества

Б. КУЛЬТУРА ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА			
Параметр	Критерий	Бал	В
4	Рабочие часы, работа overtime	4	3
<p>2: Сотрудники работают в режиме 8am-11pm 3: Сотрудники работают строго положенное время и не остаются после официального завершения рабочего дня, чтобы завершить работу 4: Сотрудники готовы работать дополнительно, чтобы завершить срочные проекты, однако это не имеет ежедневного характера</p> <p>Типичная ситуация для Тайваня – ежедневные переработки, особенно для инженеров и проектировщиков, которые ведут к потере внимания, неудовлетворённости работой, и как следствие серьёзными ошибками ложатся на плечи клиентов. В то же время, обратная ситуация опасна при потенциальных проблемах в производстве компании в будущем, т.к. скорость решения сервисных запросов может пострадать из-за отсутствия настоящего заказа от [] и структура оборудования позволяет дать данному критерию меньший балл. Тем не менее, важно заметить, что при общении с Hand Best вне рабочего времени, работники продемонстрировали готовность продуктивно работать и во внеурочное время при такой необходимости, что позволяет нам дать им наивысшую оценку по данному параметру.</p>			
5	Возраст сотрудников, сосредоточенность на работе	4	3
<p>2: Подавляющее большинство работников – недавно окончившая университет молодежь 3: Почти все работники – с серьёзным стажем, однако наблюдаются постоянные перекуры и прочие не относящиеся к работе отвлечения 4: Наблюдается сбалансированный, сосредоточенный на работе коллектив</p> <p>Ситуация в среднем по стране такова, что на предприятиях преобладают инженеры, не имеющие многолетнего опыта. [] в этом плане показывает положительный результат.</p>			
ИТОГО:			

АРКЭС

Ассоциация Российско-Китайского экономического сотрудничества

В.1 СОСТОЯНИЕ АКТИВОВ: ОФИС

Параметр	Критерий	Бал	В
1	Размер, инфраструктура	5	2
<p>Критерий важен для средних и крупных предприятий. Влияет на возможные ошибки в процессе отношений с клиентом, имеет опосредованное влияние на стабильность персонала внутри предприятия. <input type="checkbox"/> представляется второстепенным. Офис компании в пересчёте на количество задействованных работников достаточно велик.</p>			
2	Чистота и порядок	5	2
<p>Определяет отношение компании в целом к делу, которым занимается компания, к персоналу, организованность информации и потенциальную возможность появления ошибок. Офис компании производит весьма положительное впечатление. Офис чист, не захламлён, оборудование и документация в полном объёме, необходимое для работы имеется в наличии.</p>			
3	Кондиционирование, освещение	4	2

Непосредственно влияет на эффективность выполнения работниками их задач. Несмотря на то, что вентиляторная система не даёт нам возможности сравнить её с системами, задействованными в крупнейших корпорациях, качество воздуха внутри помещений заметно выше, чем в оных.

АРКЭС

Ассоциация Российско-Китайского экономического сотрудничества

В.1 СОСТОЯНИЕ АКТИВОВ: ОФИС				
Параметр		Критерий	Бал	Вз
4	Офисное оборудование	1: Устаревшие компьютеры и мониторы, оргтехника в неисправности 2: Устаревшие компьютеры и мониторы, оргтехника в недостаточном количестве в расчёте на количество пользователей 3: Современная техника; оргтехника в единичном экземпляре 4: Современная компьютерная техника и оргтехника; необходимая оргтехника продублирована	4	3
Определяет скорость и качество выполняемой работы. Компьютеры достаточно современны, оргтехника в хорошем состоянии, своя для каждого подразделения компании, используется лицензионное программное обеспечение.				
5	Демо-зал	1: Демо-зал отсутствует 3: Демо-зал рассказывает лишь о развитии компании, но не отражает сегодняшнее положение дел; или содержит информацию лишь о малой части продукции предприятия 5: Демо-зал в полноте показывает основные направления деятельности компании и её продукцию	3	1
Определяет открытость компании. Даёт понятие о частоте посещения компании её клиентами. Демо-зал компании <input type="text"/> используется больше для нужд собственного предприятия, при проектных переговорах, на совещаниях, при общении с поставщиками.				
ИТОГО:				

АРКЭС

Ассоциация Российско-Китайского экономического сотрудничества

В.2 СОСТОЯНИЕ АКТИВОВ: СКЛАД			
Параметр	Критерий	Бал	Вес
1	Размер	5	1
<p>Склад _____ необходим для хранения малогабаритных звеньев производственных линий, образцов химических реактивов. Несмотря на небольшой абсолютный размер склада, данную функцию он выполняет в производстве оборудования, _____ тестирует узлы отдельно при производстве, упаковывает и отправляет склад в порт или напрямую клиентам.</p>			
2	Допуск	2	1
<p>Из-за низкой ценности предметов, хранящихся на складе, как в принципе, так и применительно к данному проекту, а также низкий уровень преступности и низкой склонности местного населения к воровству критерий представляется менее важным. Склад компании открыт для всех работников компании и организован как отдельное помещение.</p>			
3	Климат	2	1
<p>Складируемая продукция не чувствительна к влажности или температуре. Климат контроля на складе не требуется.</p>			
4	Структурирование	2	1
<p>В связи с малым количеством складываемой продукции, а также меньшей задействованности склада в процессе компании, критерию дан низкий вес. Склад не структурирован, а представляет собой открытое пространство, заставленное коробами с продукцией и компонентами. Тем не менее, важно отметить, что все коробки прондексированы и помечены ярлыками.</p>			
ИТОГО:			

АРКЭС

Ассоциация Российско-Китайского экономического сотрудничества

В.3 СОСТОЯНИЕ АКТИВОВ: ЛАБОРАТОРИИ				
Параметр	Критерий	Бал	В	
1	Размер	2: Лаборатории недостаточного размера для ведения компанией своего бизнеса, загромождены 5: Размер лабораторий достаточен для успешного ведения бизнеса	5	2
Лаборатория важна в рабочем процессе компании [], хотя и не имеет определяющего значения. Размер лабораторий достаточен, однако плотность расположения реактивов на столах и полках в лабораториях требует возможной необходимости её расширения.				
2	Допуск	2: Вход в лаборатории свободен, не охраняется, видео мониторинг не ведётся 3: Доступ в лаборатории имеется лишь у ответственного персонала, однако не ведётся мониторинг 4: Доступ ограничен, ведётся мониторинг 5: Внедрена электронная система доступа	2	1
Хранимые реактивы не опасны для жизни и не представляют ценности для потенциальных злоумышленников. Лаборатория не имеет собственного закрытого помещения, а находится в одном и том же помещении со складом. Доступ не ограничен.				
3	Климат	2: Отсутствует какой-либо климат-контроль в лабораториях 5: В лабораториях обеспечена необходимая температура / влажность / освещённость и т.п.	2	1
Климат контроль в лаборатории критичен, но в случае с настоящим проектом мы даём критерию более высокий приоритет.				
4	Оборудование	2: В лабораториях отсутствуют необходимые инструменты и приборы, работа осуществляется подручными средствами 3: В лабораториях в наличии необходимое оборудование, однако отсутствуют или присутствуют в недостаточном кол-ве необходимые инструменты для работы, в том числе одноразового употребления 4: В лабораториях в наличии оборудование и инструменты 5: Лаборатории полностью укомплектованы оборудованием и инструментами, ведётся периодическая калибровка оборудования в соответствии с регламентом	4	3
Параметр критичен для любой лаборатории. В лаборатории [] имеется оборудование, необходимое для проведения исследований в области клеев и латексных смесей. Имеется печь, мешалка, имитатор части производственной линии по изготовлению перчаток.				
ИТОГО:				

АРКЭС

Ассоциация Российско-Китайского экономического сотрудничества

В.4 СОСТОЯНИЕ АКТИВОВ: ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ

Параметр	Критерий	Бал	Вес
1 Оборудование, в том числе транспортные средства	1: Отсутствуют необходимые механизмы, работа полностью производится вручную 3: В наличие механизмы и оборудование, транспортные средства, однако на лицо большая доля немотивированного ручного труда 5: В наличии необходимые транспортные средства, оборудование и механизмы, полностью задействованные в рабочем процессе	5	3
Критичный параметр. С процессе аудита был проверен лишь цех по сборке и тестированию оборудованных производённых компаниями-подрядчиками узлов. Цех также занимается производством каркаса-оборудования и производственных линий. В наличии все необходимые транспортные средства и оборудование: грузовик, подъёмник, кран, оборудование по резке металла, сварке, полировке, покраске.			
2 Офисные помещения	2: Отсутствуют отдельные офисные помещения для бумажной работы и хранения документации 5: В наличии отдельные помещения для офисной работы и хранения документации, хорошо звукоизолированные, и с климат-контролем	5	1
В отношении настоящего проекта, мы даём данному критерию более низкий вес. Производственный цех имеет в наличии отдельно расположенное офисное здание, где хранится документация, имеются помещения для персонала, санузлы и прочее.			
3 Структурированность	2: Отсутствует структурированность производственных помещений 4: Помещения по необходимости структурированы, есть чёткий порядок движения продукции от начального цикла производства к конечному 5: В наличии чёткая организованная структура производства, подкреплённая необходимыми механизмами и прочей инфраструктурой	2	1
В случае с цехом по сборке оборудования, мы находим необходимость структурирования производственных помещений излишним. Компания [] (партнёр []) использует имеющиеся помещения по зависимости от выполняемого проекта.			
4 Чистота и вентиляция	2: Помещения загрязнены и не вентилируются 3: Помещения загрязнены, но вентилируются 4: Помещения чистые и хорошо вентилируются 5: Помещения соответствуют принятым в отрасли официальным стандартам	3	2
На момент проведения аудита (конец рабочего дня), производственные помещения были загрязнены. Учитывая природу проводимых работ в день аудита (производство структуры-шасси для оборудования) и учитывая задачи данного проекта, параметр не имеет критического значения. Вентиляция помещений в			
5 ОБЖ	2: Требования ОБЖ не соблюдаются 5: Требования ОБЖ строго соблюдаются	2	2
Параметр важен, но не критичен. Работа со сварочным аппаратом проводилась без следования подобным работ (отсутствие защитных приспособлений для лица и глаз). С другой стороны, было высокое качество сварочных швов.			



Ассоциация Российско-Китайского экономического сотрудничества

В.4 СОСТОЯНИЕ АКТИВОВ: ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ					
Параметр	Критерий			Бал	
6	Текучка персонала	2: Средняя продолжительность занятости работника на предприятии не превышает 1.5 лет 3: 1.5 – 3 года 4: 3-5 лет 5: Более 5 лет			5
Персонал предприятия не менялся в течение как минимум 10 лет, что свидетельствует о высокой лояльности работников, и частично объясняет высокое доверие компании [] к её партнёрам, взаимопониманию компаний и пониманию требований компании заказчика к качеству выпускаемой продукции.					
ИТОГО:					

КОНЕЦ ОТЧЕТА